

Problemlösungstechnik

»Vorteile – Nachteile« – Anleitung für die Moderation

Fassen Sie die Situation der Person mit dem Problem noch einmal kurz zusammen. Erkundigen Sie sich, ob Sie alles richtig verstanden haben oder etwas ergänzt werden muss. Schreiben Sie nun das Problem auf ein Flipchart.

Bitten Sie die Teilnehmenden, nacheinander eine Lösung vorzuschlagen. Begrenzen Sie dabei die Redezeit, damit jeder, der will, etwas zu dem Thema beitragen kann – bei acht Personen bietet sich eine Redezeit von je drei Minuten an. Scheuen Sie sich nicht, die sprechende Person zu unterbrechen, wenn die Redezeit überschritten ist. Nehmen Sie zunächst alle Vorschläge auf, ohne diese zu bewerten. Schreiben Sie sie links an das Flipchart. Diskutieren Sie nun Vor- und Nachteile der Empfehlungen. Erinnern Sie die Teilnehmenden daran, dass es nicht darum geht, den eigenen Vorschlag durchzusetzen. Notieren Sie die Vor- und Nachteile rechts neben dem jeweiligen Vorschlag auf dem Flipchart. Sie können die Übung erweitern, indem Sie anschließend überlegen, welche Vorschläge einfach und weniger einfach umzusetzen sind. Geben Sie der Person den Flipchartbogen mit nach Hause, damit sie in Ruhe über die Lösungsvorschläge beratschlagen kann.

Problem:

Vorschlag	Vorteile	Nachteile
1. Einmalige Kosten für die Anschaffung der Software und die Schulung der Mitarbeiter.	1. Einmalige Kosten für die Anschaffung der Software und die Schulung der Mitarbeiter.	1. Einmalige Kosten für die Anschaffung der Software und die Schulung der Mitarbeiter.
2. Regelmäßige Wartungskosten für die Software.	2. Regelmäßige Wartungskosten für die Software.	2. Regelmäßige Wartungskosten für die Software.
3. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	3. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	3. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.
4. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	4. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	4. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.
5. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	5. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	5. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.
6. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	6. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	6. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.
7. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	7. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	7. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.
8. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	8. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	8. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.
9. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	9. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.	9. Hohe Flexibilität bei Änderungen und Erweiterungen.
10. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	10. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.	10. Geringe Kosten für die Wartung und Schulung.

Feedbacktechnik »Ideen-Pool« – Anleitung für die Moderation

Bitten Sie eine Person, den anderen ihr Problem zu erklären. Es werden keine Kommentare zu dem Problem gegeben, aber jeder darf Nachfragen stellen, wenn das Problem nicht genau verstanden wurde. Bitten Sie nun jemanden aus der Gruppe, alle Lösungsvorschläge auf ein Blatt Papier oder ein Flipchart zu schreiben. Nacheinander dürfen die Teilnehmenden Vorschläge machen. Bei zehn Mitgliedern bietet sich eine Zeitbegrenzung von viereinhalb Minuten pro Person an. Die Lösungsvorschläge werden gesammelt, aber nicht kommentiert. Die Rat suchende Person kann nachfragen, wenn sie den Vorschlag nicht verstanden hat, sollte aber keine Einwände vorbringen, warum etwas nicht funktionieren kann. Händigen Sie der Person anschließend die Liste mit den Vorschlägen aus, damit sie zu Hause in Ruhe über die Vorschläge beratschlagen kann.

Problem: